キャンセル料制度について

いつもご利用いただきありがとうございます。

技能予約と検定予約について適正・円滑な教習業務を図るため、令和6年8月1日より キャンセル料制度を導入する運びとなりました。適切に事前キャンセルのご連絡をいただ ければキャンセル料が発生することはありませんのでご理解、ご協力の程お願いいたしま す。

①キャンセル料が発生する場合については、以下をご参考ください。

予約時間	キャンセル 電話連絡時間	キャンセル料
修検•卒検	- <u>前営業日 ※</u> の <u>17:00 までに</u> 電話連絡。	
8:10	※定休日の場合は、定休日の前日となりますので、ご注意ください。	以降は有料キャンセル。 1回、2,200円(税込み)
9:10		
10:10	9:00 までに電話連絡。	
11:10	10:00 //	
12:10	11:00 //	以降は有料キャンセル。 1 回、2,200 円 (税込み)
14:10	13:00 //	
15:10	14:00 //	
16:10	15:00 //	
17:10	16:00 //	
18:10	17:00 //	

②予約キャンセルについては、営業日にお電話にて受付いたします。

※<u>メールやお問合せフォームからご連絡をいただいても予約キャンセルとはなりません。</u> 予約配車システム上の予約をキャンセル処理しない限りはキャンセル料が発生してしまいますので、必ず当所職員がシステム上の予約をキャンセル処理する必要があります。

【 キャンセル受付時間 と 連絡先 】

※営業日の8:45~18:00 (第1·第3の日曜日、及び毎週月曜日の定休日を除く。) 連絡先:0479-64-0100

③キャンセル料の入金について

教習の各段階が終わるまでに随時お願いします。

1 段階中のキャンセル料 ⇒1段階、みきわめまで。(修了検定がある車種は修了検定まで。) 2段階中のキャンセル料 ⇒卒業検定まで。